

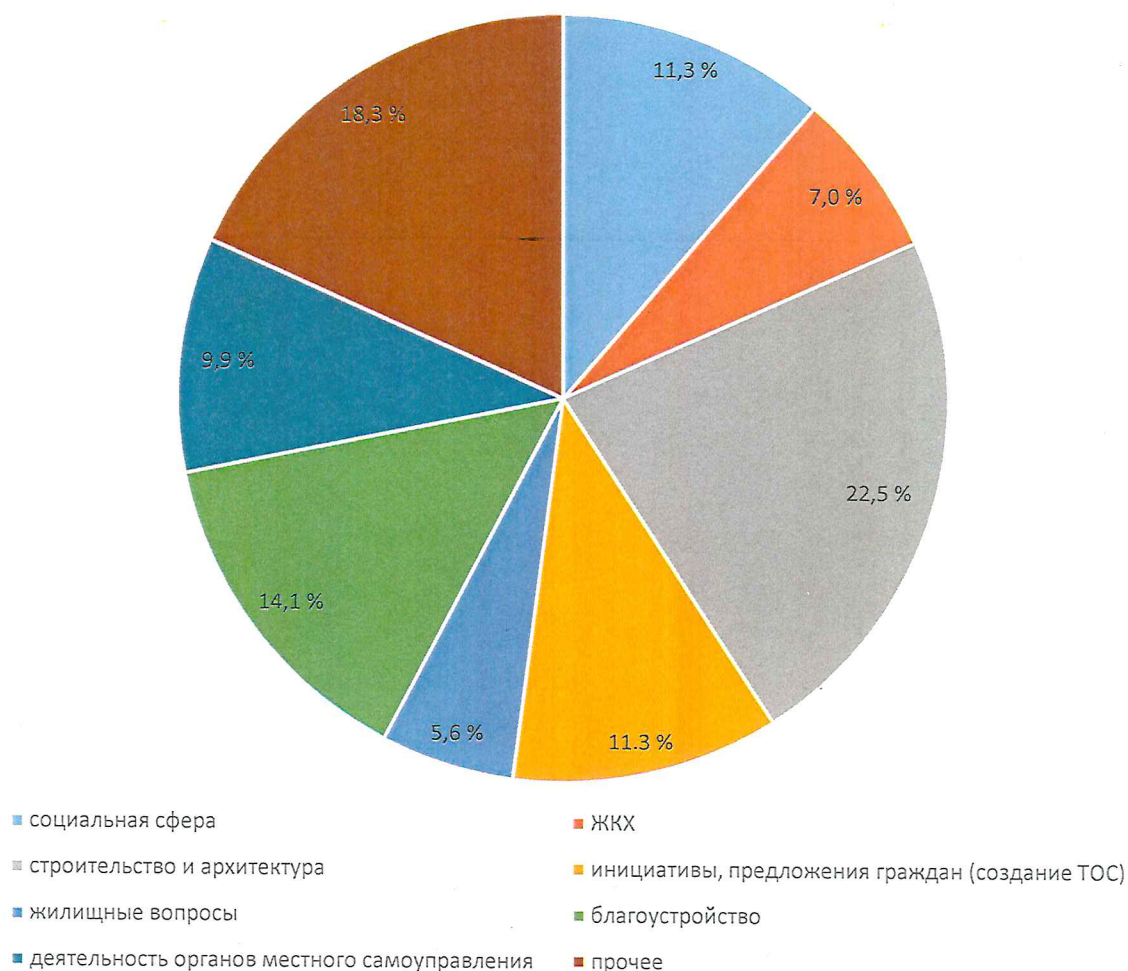
Обзор обращений, поступивших в Городскую Думу города Южно-Сахалинска, за I квартал 2021 года

Всего за отчетный период в Городскую Думу поступило 715 обращений от граждан, организаций, общественных объединений. Из них 71 обращение - от физических лиц (на электронные сервисы - 52, в письменном виде - 19).

Тематика обращений от физических лиц представлена следующим образом.

Тематика обращений, жалоб	Количество	Процентное соотношение
Социальная сфера	8	11,3 %
ЖКХ	5	7,0 %
Строительство и архитектура	16	22,5 %
Инициативы, предложения граждан (создание ТОС)	8	11,3 %
Жилищные вопросы	4	5,6 %
Благоустройство	10	14,1 %
Деятельность органов местного самоуправления	7	9,9 %
Прочее	13	18,3 %
Всего	71	100%

Диаграмма основных тем обращений граждан
в I квартале 2021 года по разделам



По результатам рассмотрения обращений в 28 (39,4 %) случаях оказана помощь либо даны разъяснения и консультации, 9 (12,7 %) обращений перенаправлены в инстанции, в компетенцию которых входит решение данных вопросов, и 34 (47,9 %) находятся в стадии рассмотрения.

Обращений граждан на предмет наличия фактов коррупции со стороны муниципальных служащих не поступало.

Главный специалист
организационного отдела



Ю.В.Титова

05.04.2021